

## Технологии сопровождения замещающих семей.

Одной из самых эффективных технологий сопровождения является **консультирование /психолого-педагогическое, социально-юридическое:**

- Проблемно-ориентированное консультирование;
- Личностно-ориентированное консультирование;
- Решение-ориентированное консультирование.

Виды консультирования различаются **по характеру решаемых задач:** возрастнопсихологические, профессиональные, психолого-педагогические.

Предметом социально-педагогического консультирования являются:

*в сфере жизнеобеспечения:* трудоустройство, оформление льгот, субсидий, инвалидностей, помощь в кризисной ситуации и т.п.;

*в сфере организации быта:* организация свободного времени, надзора за ребенком и т.п.;

*в сфере семейного здоровья:* навыки здорового образа жизни, профилактика болезней и т. п.;

*в сфере духовного и морального здоровья:* традиции и устои семьи, формирование в ценностных ориентациях членов семьи и т.п.;

*в сфере воспитания детей:* решение проблем школьной дезадаптации, диагностика и коррекция отклоняющегося поведения, организация психологической, логопедической, психотерапевтической, юридической помощи, педагогическая не информированность, неполноценность, несостоятельность и т.п.;

*в сфере внутренних и внешних коммуникаций семьи:* восстановление старых или построение новых позитивных социальных связей, содействие в разрешении конфликтов, гармонизации детско-родительских отношений.



**Семейное консультирование** представляет собой оказание социально-педагогической консультативной помощи при психологических и социальных проблемах, конфликтах между взрослыми и детьми в замещающей семье.

В отличие от индивидуального консультирования, при семейном консультировании специалист работает либо с семьей в целом (членами семьи), либо выстраивает консультационный процесс поэтапно: от индивидуального консультирования отдельных членов семьи до проведения совместной встречи.

Технология семейного консультирования — это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого специалист передает специальные знания и соответствующую информацию семье с целью помочь им в решении трудной жизненной ситуации. Это позволяет членам семьи комплексно и объективно оценить стоящие перед ними проблемы, глубже их уяснить и осуществить оптимальный выбор варианта действия, поведения.

В процессе семейного консультирования выделяют подготовительный, основной и заключительный этапы.

*Подготовительный этап консультирования.* Устанавливается график и очередность консультаций. Специалист по возможности собирает информацию, на основе которой составляет предварительный план работы, намечает наиболее эффективные методы воздействия и определяет стиль общения.

*Основной этап консультирования.* Беседа представляет собой непрерывный процесс, мягко и тактично контролируемый и направляемый консультантом. Консультирование включает в себя несколько обязательных стадий, переходящих друг в друга.

*Заключительный этап консультирования* наступает после завершения совместной работы. Специалист осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социальное окружение в интересах обратившегося. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и его социальным окружением с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

Результаты консультации регистрируются в специальных формах учетной документации. Специалист может вести рабочие записи во время консультаций, если это не мешает основной работе. В протоколе содержатся паспортные данные, информация о семье и состоянии здоровья членов семьи, указано, кем направлен на консультацию, в чем состоит проблема, перечислены формы и методы консультации, проработанные вопросы, отмечены результаты консультации, поведение человека во время беседы и его отношение к работе, направления дальнейшей работы с семьей.



### **Работа мобильной группы.**

*Цель создания мобильной группы* – экстренная помощь замещающим семьям, оказавшимся в кризисной ситуации.

*Основные задачи и функции мобильной группы:*

- организация выезда для оказания адресной помощи замещающим семьям, оказавшимся в кризисной ситуации по месту жительства;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших возникновение кризиса в семье;
- проведение социально-психологической диагностики детей и членов их семей.

*В состав* мобильной группы входят следующие специалисты: юрист, педагог-психолог, социальный педагог.

*Работа Мобильной группы направлена на:*

- профилактику вторичного сиротства;
- предупреждение жестокости и насилия в семье;
- проведение просветительской деятельности среди населения, приемных детей и членов их семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

Специалисты Центра осуществляют консультирование, оказывают срочную социальную, психологическую и другие виды помощи замещающим семьям, находящимся в кризисе.

*Основные принципы работы мобильной группы* – конфиденциальность, профессионализм, взаимное доверие, доступность.



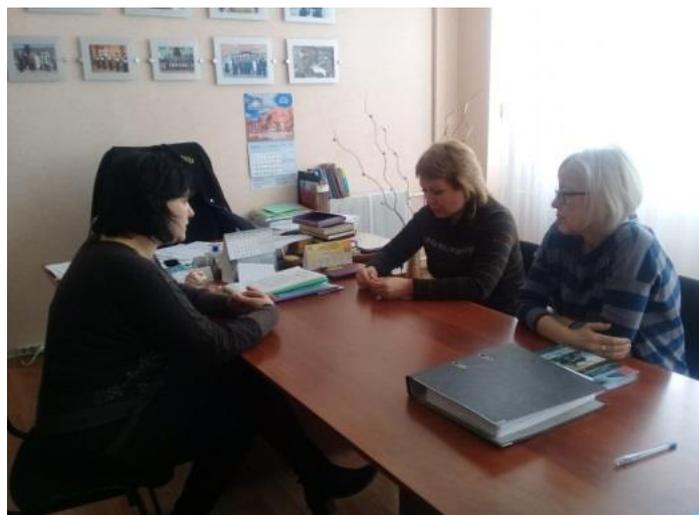
**Консилиум** - одним из важных форм оказания помощи является проведение психолого-педагогического консилиума.

На заседании консилиума изучаются причины трудностей, возникших в приемной семье, социальные ситуации, акцентируются внимание на сильных и слабых сторонах ребенка, ресурсах семьи. В рамках консилиума определяются и вырабатываются меры реабилитации по развитию потенциальных возможностей и индивидуальных способностей ребёнка и семьи, защите его законных прав и интересов, разрабатывается карта сопровождения. При проведении консилиума формируется комиссия, в состав которой входят психологи, социальные педагоги, юристы, учителя, воспитатели, методист представители КДН и др.

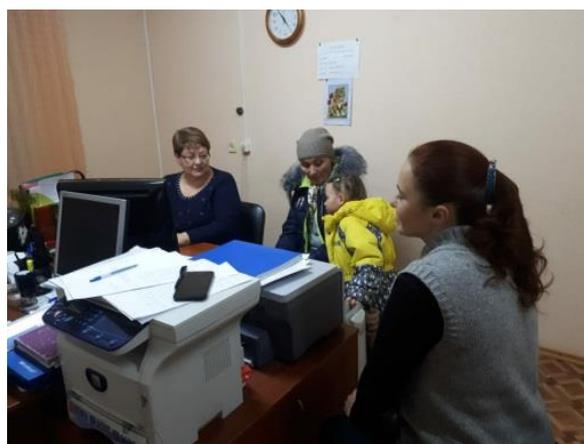
Консилиум позволяет объединить информацию о ребенке, его приемной и кровной семье, стилях поведения и общения со сверстниками в школе, детском саду, в семье. Консолидация информации способствует составлению целостной картины положения несовершеннолетнего с учётом данных о прошлом и настоящем, разработке и реализации общей линии его дальнейшего обучения и развития.

Участники консилиума предупреждаются, о том, что информация о ребёнке должна носить конфиденциальный характер. В работе консилиума всесторонне изучается состояние здоровья и воспитание, образование и эмоционально-волевая сфера, навыки и умения самообслуживания, отношения с социальным окружением, а для подростков - определяются взаимоотношения с референтной группой.

Необходимо отметить, что в обсуждении всех сторон жизни подопечного активное участие принимает приемный родитель. В рамках заседания определяются мероприятия, необходимые для внесения в план сопровождения приемной семьи, ответственные и сроки их реализации. По итогам проведения консилиума формируется пакет документов: протокол заседания, который утверждается директором Центра, характеристика и материалы по основным вопросам развития ребенка.



**Консультационная площадка.** В связи с удаленностью районов от Центра замещающим семьям трудно обращаться за помощью к специалистам, для этого создаются консультационные площадки по месту их проживания. Специалисты службы выезжают в определенный район для встреч и бесед с замещающими семьями, в ходе которых формируется запрос, повышается родительская компетентность, решаются психолого-педагогические и социально-юридические вопросы.



**Технология визитирования:** осуществляется специалистами службы сопровождения в замещающие семьи по месту проживания или обучения с целью знакомства и выявления проблем. Заключается двухсторонний договор на сопровождение и оказание психолого - педагогических, социально - юридических услуг, что в дальнейшем ведет к успешной социализации и взаимодействию с приемными семьями



**Технологии социокультурной деятельности** – организация рационального и содержательного досуга, удовлетворение и развитие культурных потребностей, а также создание условий для самореализации и самосовершенствования каждой отдельной взятой личности. На базе Центра содействия проводятся мероприятия: новогодние мероприятия, праздник, посвященный 23 февраля, 8 Марта, День смеха, республиканская летняя профильная детско-родительская смена, фестивали, конкурсы, а также родители, дети из замещающих семей принимали участие в различных культурно-досуговых мероприятиях и праздниках, которые для них были организованы на благотворительной основе.

▪ **Клубная деятельность** - организуется на принципах добровольности объединения людей с общими интересами, а также самодеятельности и самоуправления, учета возрастных и социокультурных особенностей членов клуба. На базе Центра содействия организованы и успешно процветают следующие клубы: семейный клуб «Родные люди», клуб приемных родителей «Мы одна семья», детские клубы «Эрудит», «Спарта», «Welcome».

### **Технологии сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ**

Особая категория детей воспитывающихся в замещающих семьях – дети с ОВЗ. Учитывая сложность сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей с ОВЗ, предусматривается мобильная служба по оказанию услуг. Использование данной технологии позволяет создать модель оказания своевременной помощи семьям, воспитывающим ребенка - инвалида непосредственно по их месту жительства. Деятельность службы сопровождения замещающих семей направлена на обеспечение доступности услуг для семей и повышение компетентности родителей посредством разработки маршрута сопровождения каждой семьи на протяжении всего периода реабилитации посредством Skype-консультирования и веб практикумов; составления рекомендаций для родителей; проведения интенсивных реабилитационных курсов с использованием инновационных методов цветозвуковой стимуляции, корректирующих методик в рамках индивидуальных программ реабилитации.

В процессе социального сопровождения замещающие семьи получают психологическую помощь в соответствии со своими потребностями и с учетом сложности ситуации в семье на 3-х основных уровнях: базовом, адаптационном; кризисном; экстренном.

**На базовом,** адаптационном уровне сопровождения семьи получают общую психолого-педагогическую поддержку. Работа специалистов направлена на социально-педагогическое просвещение родителей, психологическую помощь.

Семья может получать следующие услуги:

- участие в мероприятиях в рамках Декады инвалидов, Дня правовых знаний, Дня защиты детей, благотворительной акции «Рука помощи», направленных на подготовку ребенка к самостоятельной жизни, профориентацию и (или) трудоустройство;
- участие семей в ежегодной летней республиканской детско-родительской смене «Семь цветов счастья», где возможен совместный отдых детей и родителей;
- участие в ежегодном фестивале приемных семей «Содружество сердец»;
- посещение клубов, центров и др.;
- консультации психологов, социальных педагогов, юристов;
- участие в мероприятиях реабилитационного досуга (праздники, экскурсии, посещение театров и т.д.);
- участие в тренингах, направленных на укрепление детско-родительских отношений, тематических семинарах;
- диагностические обследование семей психологом (по запросу семьи);
- иные услуги по оказанию помощи ребенку и семье, принявшей его на воспитание.



**На кризисном уровне** семьи получают специализированную помощь по устранению психологических проблем. На этом уровне возрастает интенсивность сопровождения, для помощи семье привлекаются узкопрофильные специалисты (нейропсихолог, детский психиатр и др.). Основной формой работы с семьей становится не только сопровождение, но и социально-психологический патронаж. Семья может получать следующие услуги:

- индивидуальные консультации специалистов Центра, в том числе по запросу семьи - узкопрофильных;
- психокоррекционные мероприятия;
- социально - педагогическое сопровождение семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание;
- психодиагностика семейного кризиса;
- иные услуги по оказанию помощи ребенку и семье, принявшей его на воспитание.

**На экстренном уровне** сопровождения помощь семье направлена на предотвращение помещения или возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защиту детей от возможного жестокого обращения.

Семьи могут получать следующие виды услуг:

- выезд «Мобильной бригады» в семью в составе педагога-психолога, социального педагога, социального работника, при необходимости юриста;
- консультирование по телефону доверия, а также посредством сети интернет, через программу «Skype»;
- социально - педагогический патронаж семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание;
- психодиагностика семейного кризиса;
- индивидуальное социально - правовое и психологическое консультирование;
- педагогическая коррекция;
- иные услуги по оказанию помощи ребенку и семье, принявшей его на воспитание.

Опыт работы с замещающими семьями специалистов по сопровождению показывает, что есть ряд проблем, которые вызывают трудности в воспитании приемных детей, в том числе и с ОВЗ. Нами

выделен ряд проблем, с которыми обращаются замещающие семьи к специалистам и они влияют на уровни сопровождения замещающих семей, а также могут привести при отсутствии сопровождения к возврату детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Первый вид проблем – это проблемы собственно самих детей. Чаще всего они связаны с уровнем умственного развития ребенка (низкая обучаемость, неуспешность в обучении, отсутствие познавательной активности, стойкая нелюбовь к чтению и т.д.). Особую тревогу у замещающих родителей вызывают сложности поведения ребенка (воровство, лживость, непослушание, агрессивность, нежелание трудиться и т.д.). Выделены эмоциональные и личностные проблемы детей, которые осложняют адаптацию ребенка в семье (возбудимость, апатия, страхи, раздражительность, беспокойство). Выявлены и проблемы общения в семьях и в институтах социализации (замкнутость, обидчивость, неумение строить отношения с другими детьми и взрослыми, неумение дружить и т.д.). Достаточно часто основной проблемой у детей являются психофизиологические (энурез, энкопрез, головные боли, частые болезни и т.д.).

Второй вид проблем характеризует проблемы замещающей семьи и каждого родителя. Они проявляются в нарушениях структуры семьи (наличие коалиций в семье, недостаточная роль одного из родителей (чаще отцов), несогласованность в требованиях воспитания, образования и т.д.).

Особую сложность представляет проблема, связанная с неумением, безусловно, принимать ребенка, взятого в семью на воспитание и его кровную семью, родственников. Проблемой является и уровень высокой моральной ответственности, высокий уровень притязаний замещающих родителей, страх неудачи в воспитании детей. Несмотря на подготовку в Школах для родителей, по-прежнему остается нехватка или недостаточность знаний психологических и психофизиологических особенностей детей разных возрастов. Отмечается также как сложная проблема неадекватные мотивы принятия ребенка в семью у будущих мам и пап, сиблингов, членов расширенной семьи и т.д. Проблемой становится и нарушение семейных взаимоотношений (неадекватные стили воспитания, проблемы родительского влияния, чрезмерные требования к ребенку и неадекватные ожидания родителей).

В исследованиях психологов (В.Н. Ослон, Е.В. Селениной, Т.И. Шульги, М.А. Антипиной и др.) выявлен ряд причин, которые могут приводить к данным проблемам. К ним можно отнести тот факт, что замещающие родители чаще ожидают от приемных детей: зависимого и управляемого поведения, соответствующего требованиям в семье, предметную успешность ребенка в образовании, отсутствие или ограничения поддерживающей сети в будущем (в, основном, включают в сеть себя или не социализированных представителей общества), прогнозируют негативную динамику развития ребенка и, в целом, своей семьи. При этом они реже ожидают социально надежного поведения от приемного ребенка, быстрого принятия норм и правил жизни в семье, отсутствия последствий негативного опыта жизни ребенка.

### *Мероприятия в рамках Декады инвалидов «От сердца к сердцу» 2017-2018 гг*

